

## Behavior Based Selling Skills

### How to Multiply Your Sales by Your Behavior Intelligence

Seminar satu hari ini untuk meningkatkan behavior intelligence dan kesuksesan dalam melakukan penjualan yang efektif dengan menggunakan tips-tips praktis prinsip perilaku (behavior based approach). Seminar ini akan membantu dalam meningkatkan kemampuan up selling, cross selling dan optimizing sales result dengan pendekatan perilaku.

### BENEFITS

- Mendapatkan ide-ide aplikatif untuk mengenali tipe perilaku pelanggan dalam waktu singkat.
- Mendapatkan tips-tips praktis dalam membangun hubungan (rapport) dengan prospek.
- Belajar bagaimana membuat pelanggan segera merasa nyaman dan "konek".
- Mengetahui kapan dan mengapa pelanggan Anda akan memutuskan membeli.
- Belajar tentang bagaimana menggunakan prinsip menjual yang efektif.
- Mengelola pelanggan yang sulit (tough customer) dengan pendekatan perilaku.
- Meningkatkan kepuasan customer dalam membeli produk kita.
- Meningkatkan potensi customer untuk kembali membeli dari kita.
- Meyakinkan customer bahwa mereka membeli produk yang benar-benar tepat dengan kebutuhan mereka
- Meyakinkan customer bahwa kebutuhan mereka sungguh-sungguh dilayani oleh kita.
- Menjadikan kita sungguh-sungguh berperan sebagai "Advisor" dan "Consultant" yang memberikan solusi, bukan cuma "Sales" biasa yang keperluannya hanya menjual barang.

