

Behavior Based Selling Skills

How to Multiply Your Sales by Your Behavior Intelligence

Seminar satu hari ini untuk meningkatkan behavior intelligence dan kesuksesan dalam melakukan penjualan yang efektif dengan menggunakan tips-tips praktis prinsip perilaku (behavior based approach). Seminar ini akan membantu dalam meningkatkan kemampuan up selling, cross selling dan optimizing sales result dengan pendekatan perilaku.



BENEFITS

- Mendapatkan ide-ide aplikatif untuk mengenali tipe perilaku pelanggan dalam waktu singkat.
- Mendapatkan tips-tips praktis dalam membangun hubungan (rapport) dengan prospek.
- Belajar bagaimana membuat pelanggan segera merasa nyaman dan "konek".
- Mengetahui kapan dan mengapa pelanggan Anda akan memutuskan membeli.
- Belajar tentang bagaimana menggunakan prinsip menjual yang efektif.
- Mengelola pelanggan yang sulit (tough customer) dengan pendekatan perilaku.
- Meningkatkan kepuasan customer dalam membeli produk kita.
- Meningkatkan potensi customer untuk kembali membeli dari kita.
- Meyakinkan customer bahwa mereka membeli produk yang benar-benar tepat dengan kebutuhan mereka
- Meyakinkan customer bahwa kebutuhan mereka sungguh-sungguh dilayani oleh kita.
- Menjadikan kita sungguh-sungguh berperan sebagai "Advisor" dan "Consultant" yang memberikan solusi, bukan cuma "Sales" biasa yang keperluannya hanya menjual barang.



Behavior Based Interview for Auditor

Enhancing Interview and People Skills

Seminar satu hari ini merupakan sebuah program pelatihan pengembangan soft skills yang akan meningkatkan people skills team audit dalam perusahaan. Seminar ini akan membantu dalam meningkatkan kemampuan komunikasi dan hubungan yang baik antara auditor dan auditee serta meningkatkan kemampuan membangun hubungan (Rapport) dan teknik-teknik dasar dalam melakukan wawancara yang efektif dan positif dengan cara mengerti keunikan diri sendiri dan orang lain (Behavior Based Approach).

BENEFITS

- Meningkatkan kemampuan people skills bagi team audit dengan Behavior based approach.
- Meningkatkan kemampuan komunikasi team audit, khususnya membangun rapport dengan auditee.
- Mengerti keunikan diri sendiri dan auditee, sehingga meningkatkan kualitas hubungan.
- Meningkatkan kemampuan dalam melakukan wawancara (interview) yang positif dan efektif.



Behavior Intelligence Management

Boosting Your Behavior Intelligence to Achieve Peak Performance

Workshop 2 hari ini akan menolong setiap Peserta belajar tentang pentingnya mengembangkan kecerdasan perilaku, workshop yang sangat efektif bagi seluruh level karyawan Anda, peserta akan mengalami sendiri perubahan diri menjadi insan yang sukses. Workshop yang akan mengubah Persepsi & Paradigma setiap individu yang diawali dengan Cerdas Kepribadian, Temperamen dan Karakter.

BENEFITS

Peserta akan mengalami transformasi hidup :

- **Self Awareness** - Mengenali diri sendiri - Kontemplasi hati.
- **Self Forgiveness** - Mengelola sabotase diri dengan berdamai dengan diri.
- **Forgive Others** - Mengenali orang & mengampuni orang lain.
- **Life Transformation** - Menemukan tujuan hidup yang berdampak bagi orang lain dan menjadi insan sukses.



Behavior Based Coaching and Counseling

Understanding Behavior Enhancing Coaching Skills

Workshop 2 hari ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan Coaching & Counseling pemimpin perusahaan Anda dengan mengerti dan mempertimbangkan aspek perilaku. Pelatihan ini akan meningkatkan kemampuan Coaching & Counseling setiap peserta dengan pendekatan perilaku. Melihat sisi positif bawahan (coache) lalu mengembangkannya melalui coaching process. Menolong bawahan dalam mengembangkan potensi yang dimilikinya melalui counseling untuk meningkatkan kecerdasan perilaku mereka.

Keberhasilan pemimpin dalam memaksimalkan potensi bawahannya tersebut akan menentukan kesinambungan produktifitas dan kemajuan perusahaan. Setiap peserta akan belajar mengaplikasikan 4 kuadran kecerdasan perilaku dalam melakukan Coaching & Counseling.

OBJEKTIF

- Mengerti perbedaan antara Coaching & Counseling, Mentoring.
- Memahami prinsip dasar dan alur proses Behavior based Coaching & Counseling.
- Menjadi "Coach" & "Counselor" yang efektif.
- Menjelaskan petunjuk praktis dalam melakukan Coaching & Counseling secara efektif.
- Mengaplikasikan 4 Kuadran Kecerdasan Perilaku dalam melakukan Coaching & Counseling.

